

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)



เทศบาลตำบลห้วยลาน
ตำบลห้วยลาน อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

ตุลาคม ๒๕๖๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลห้วยลาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลห้วยลาน ดังนี้

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	การดำเนินการ
จนท.หน่วยงาน ต้องปรับปรุง การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	จนท. ทุกกองฝ่าย ทุกภารกิจ	เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องจัดทำคู่มือ สำหรับประชาชนในภารกิจส่วนงาน ตนเองอย่างน้อย ๑ คู่มือ สรุปสถิติการ ให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการ รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณปัจจุบัน รายงานผลการแล้วรายงาน ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องจัดทำคู่มือ สำหรับประชาชนในภารกิจส่วนงาน ตนเองอย่างน้อย ๑ คู่มือ สรุปสถิติการ ให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการ รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณปัจจุบัน รายงานผลการแล้วรายงาน ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	ประชุมแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติ/ ให้บริการทบทวนวิธีการขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการต่อประชาชนให้ ถูกต้องรวดเร็ว
การนำเทคโนโลยี มาใช้เพื่อความ สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส	จนท. ทุกกองฝ่าย ทุกภารกิจ	๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องบันทึก ข้อมูล เพื่อลดเอกสารประกอบการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ๒. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหารทราบทุกไตรมาส	แจ้งให้ทุกกอง/ฝ่าย เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ลดเอกสารและ บันทึกข้อมูลผู้มาใช้บริการเพื่อใช้ ประโยชน์ในครั้งต่อไป

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	การดำเนินการ
การประชาสัมพันธ์ ภารกิจขององค์กร	แต่งตั้ง จนท. แต่ละกอง/ฝ่าย ประชาสัมพันธ์	ทุกกอง/ฝ่ายต้องประชาสัมพันธ์ภารกิจ ของตนเอง เช่นทางเว็บไซต์หรือป้าย ประชาสัมพันธ์	รายงานผลการดำเนินงานให้แก่ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แต่ละกอง/ฝ่าย ประชาสัมพันธ์
เพิ่มช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริต/ รับฟังความคิดเห็น ติชม/ตอบข้อสงสัย หรือข้อซักถามของ ประชาชน	แต่งตั้ง จนท. รับผิดชอบ ทุกกอง/ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ การร้องเรียน ทุจริต หรือ รับฟังความ ความคิดเห็น	แต่ละกอง/ฝ่ายจะต้องมี จนท. รับเรื่อง ร้องเรียน รับฟังความคิดเห็นตอบข้อ สงสัยหรือข้อซักถาม มีการแจ้งเบอร์ โทรศัพท์ติดต่อปลัดเทศบาลหรือ นายกเทศมนตรีโดยตรงเกี่ยวกับเรื่อง ทุจริต	รายงานผลการดำเนินงานให้แก่ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	แต่ละกอง/ฝ่ายได้แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ติชม/รับฟัง ความคิดเห็น
การดำเนินงาน/ ให้บริการเป็นไปตาม ขั้นตอน/ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	ทุกกอง/ฝ่าย แต่งตั้ง จนท. ผู้รับผิดชอบ	จนท.ต้องลดขั้นตอนในการดำเนินงาน/ ให้บริการลดเอกสารประกอบ	รายงานผลการดำเนินงานให้แก่ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แต่ละกอง/ฝ่าย ดำเนินการตามขั้นตอน และภายในกำหนดระยะเวลา